



**Von Leadern, Schläfern, Arschlöchern...
Warum sich Mitarbeiter an ihren Chefs/ Unternehmen rächen
und wie **Sie** dies verhindern können**

**Referent: Dipl.-Psych. Bernd Fritz-Kolle
Coaching Contor/ teneo Organisationsberatung**

**Wann haben Sie sich zuletzt über Ihren
Chef/Kollegen/Mitarbeiter geärgert?**

Worüber waren Sie sauer?

Wonach war Ihnen danach?

Was haben Sie dann getan? Was nicht?

**Wissen Sie wirklich, was Ihre Mitarbeiter
von Ihnen halten?**



Einige Zahlen

PWC 2007:

- **49 %** aller deutschen Unternehmen Opfer von Wirtschaftskriminalität
- **6 Milliarden €** Schaden jährlich (aufgedeckte Fälle)
- **33 %** der Fälle: Unterschlagung/Betrug
- **46 %** der Täter: **Mitarbeiter**
- **ABER: Das Phänomen wird verdrängt, unterschätzt, bagatellisiert**

■ Was ärgert Sie am meisten an Ihrem Job?

(Monster.de 2007)

schlechtes Management der Firma **34,4 %**

**meine Leistung wird nicht genügend
anerkannt**



30,1 %

eingeschränkte Karrieremöglichkeiten **27,8 %**

hohes Arbeitsaufkommen



7,7 %

FORSA 2007

- 44 % Verschlechterung des Betriebsklimas trotz gebesserter Unternehmenslage



GALLUP 2007

- 87 % der Mitarbeiter in Deutschland: Dienst nach Vorschrift oder innere Kündigung



GEVA 2004

- 88 % der Mitarbeiter: Chef ist schwierig

ABER: Chefs schätzen sich allgemein viel positiver ein.

Wie sehen Mitarbeiter ihre Chefs?

„Diktator“

„arroganter Wichtigtuer“

„Rüpel: unhöflich und überfordert“

„Unser Junior benimmt sich wie King Louis, wie ein König, wie Gott!“

„Arschloch“: nach oben scheißfreundlich, nach unten treten“

Realität in Sprüchen

- **Was ist der Unterschied zwischen einem Chef und einem Geisterfahrer?
*Nur der Geisterfahrer ist entgegenkommend!***
- **Wenn ein Chef anfängt zu denken, dann verliert er die Übersicht.**
- **Sieht man den Chef am Morgen, ist der ganze Tag verdorben.**
- **Die Tätigkeit eines Chefs ist beschränkt. Sie beschränkt sich darauf, die Mitarbeiter zu demotivieren.**

„Sterbezimmer“

Mitarbeiter wehrt sich bei Fusion gegen

Aufhebungsvertrag:

Abschiebung in ein Leerbüro ohne Aufgaben

„Achillesferse“

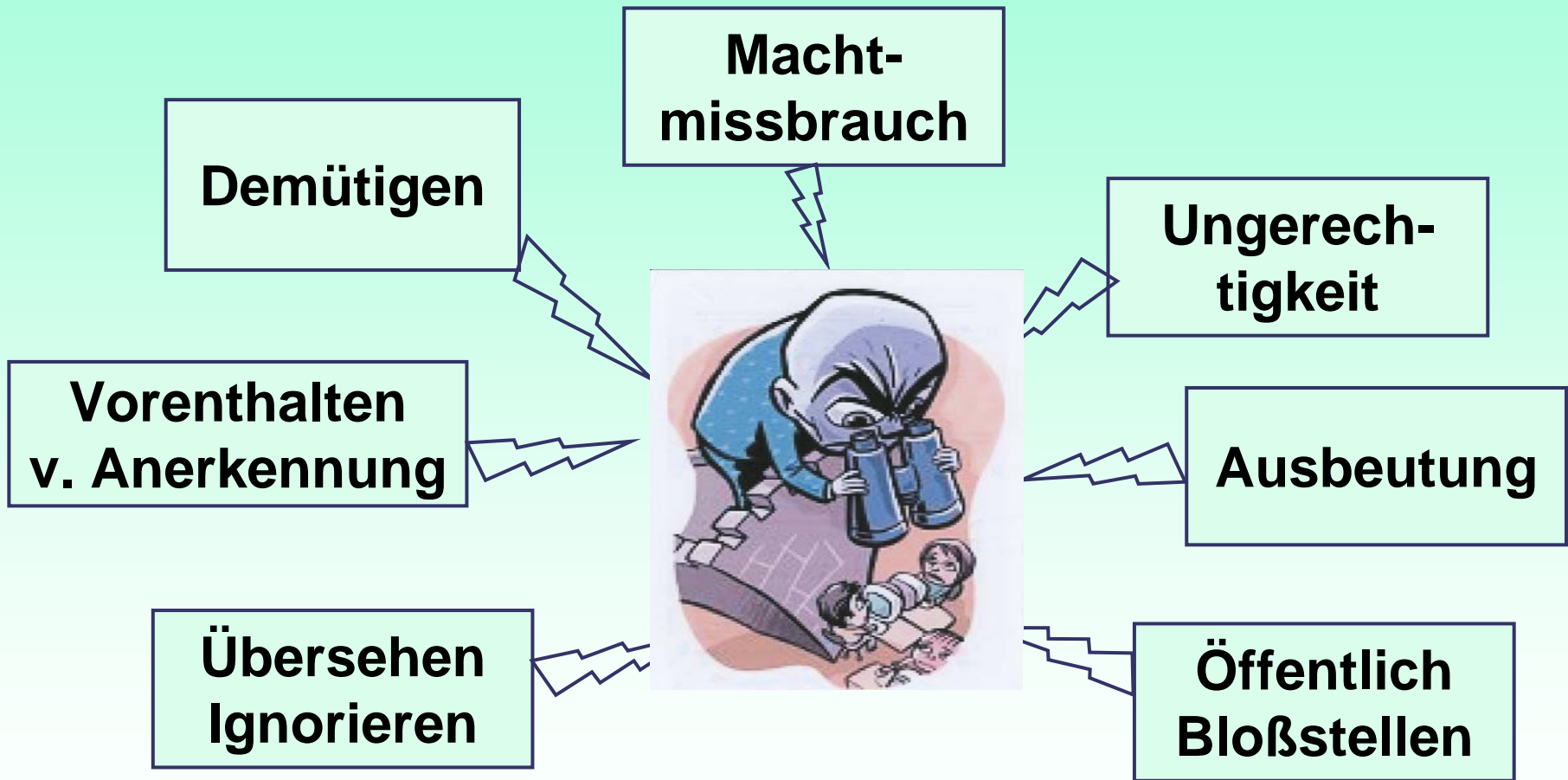
Mitarbeiter äußert Kritik am veralteten EDV-System.

Chef wechselt sofort Thema auf wunden Punkt des

Mitarbeiters:

„Was macht eigentlich Ihre kranke Frau?“

7 Todsünden



„Drohen, mobben, schikanieren“

Das „Arschloch-Muster“

nach Robert SUTTON, 2007



- Als Witze getarnte Beleidigungen
- Öffentliches Demütigen
- Ständige beißende Ironie
- Rüdes Unterbrechen des Anderen
- Ignorieren bestimmter Personen bei Sitzungen
- Verletzung der Privatsphäre etc.

**Ziel: Sich aufwerten, den Anderen abwerten,
um ihn fertig zu machen.**

2 Seiten eines Chefs

offiziell wertschätzend



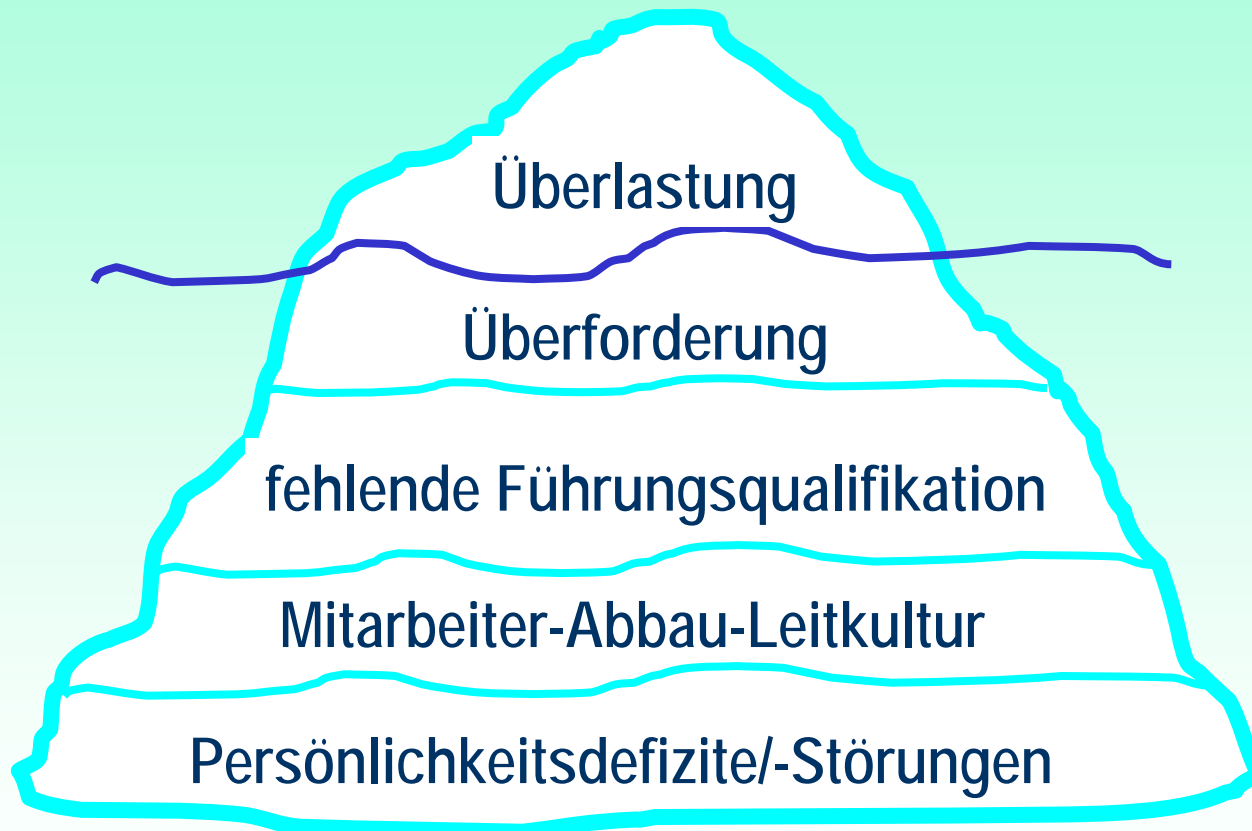
2 Seiten eines Chefs



insgeheim „Arschloch“



- Weshalb verhalten „Chefs“ sich so?



Remarque: „Den Charakter eines Menschen erkennt man dann, wenn er Vorgesetzter geworden ist.“



Wie Sie in den Wald hinein rufen, so schallt es wieder heraus – früher oder später!



Wie du mir, so ich dir!

Wie nehmen Mitarbeiter Rache?

PASSIVER WIDERSTAND

- Dienst nach Vorschrift
- innere Kündigung
- Krankheit

ANONYME BESTRAFUNG

- Anzeigen an Polizei, Gesundheitsamt/Gewerbeaufsicht
- Hinweise an Presse



STAFFING

- Gerüchte
- Wissen und Infos zurückhalten
- kleine Gemeinheiten
- Missbrauch von Zeit u. Ressourcen zu privaten Zwecken

KRIMINELLE DELIKTE

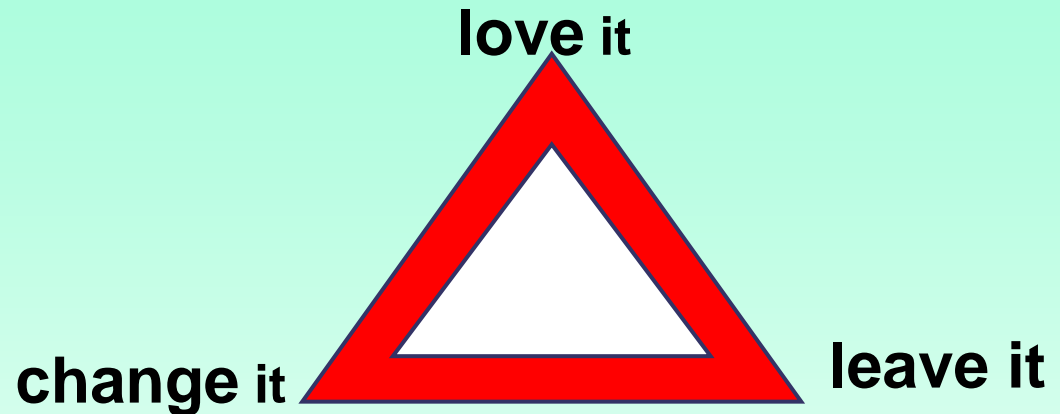
- Sabotage
- Diebstahl
- Betrug/Unterschlagung

Motive und Mechanismen



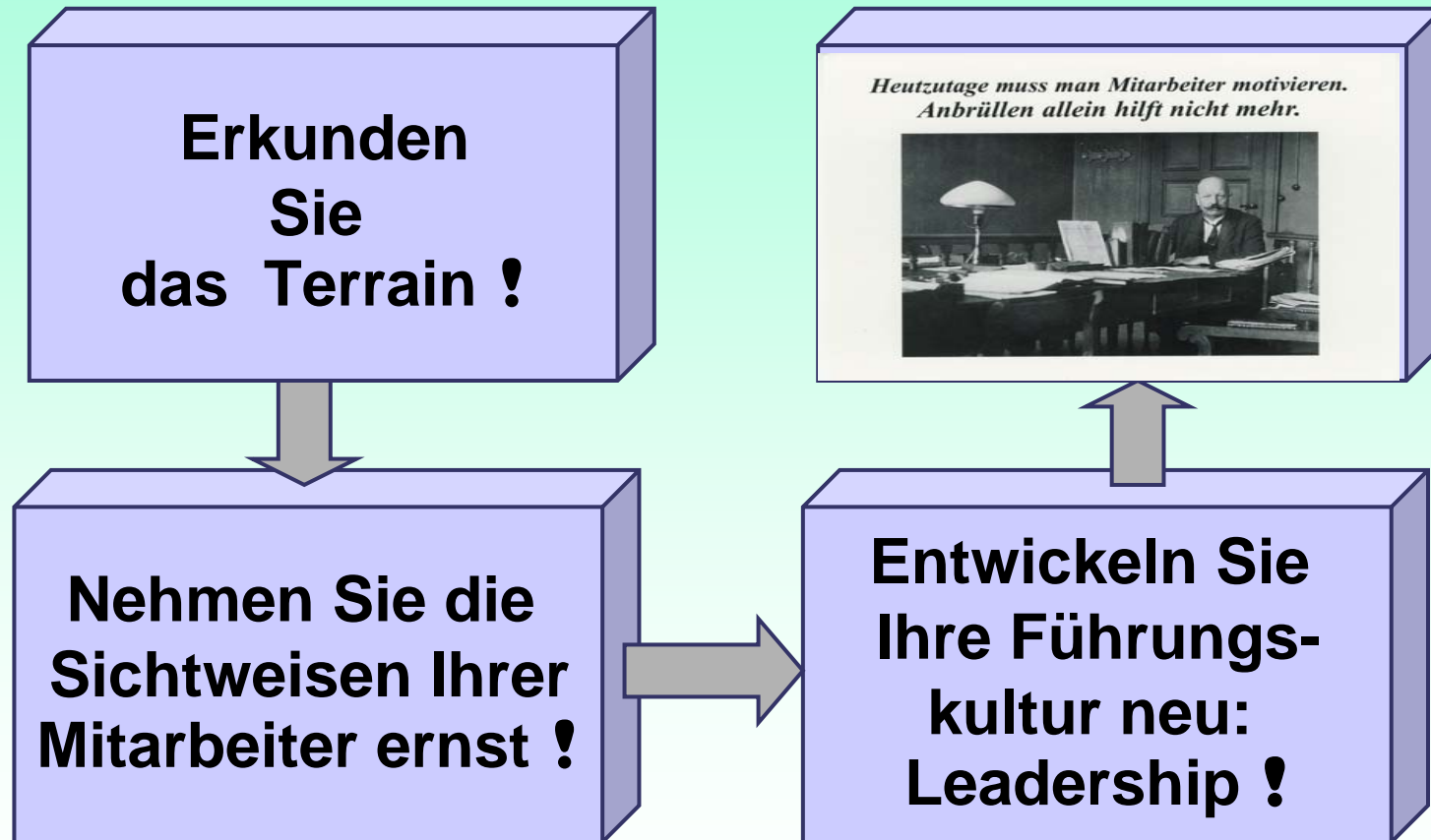
G.B. Shaw: „Hass ist die Rache des Feiglings dafür, dass er eingeschüchtert ist.“

Motive und Mechanismen



- **Wer kann, der geht.**
- **Wer nicht gehen kann, geht in die innere Kündigung**
- **Sanftmut: ungewöhnliche Geduld bei der Planung einer süßen Rache. A. Bierce**
- **Schläfer: Ein freundlicher Mitarbeiter, der irgendwann als Rächer in Aktion tritt.**

Chef – was tun?



Entwickeln von Führungskultur

**gezieltere
Führungskräfte-
Auswahl**

**Ehrenkodex
(Anti-Arschloch-
Kodex)
als BetrVereinb.**

**Führungsziele
als Teil von
Zielvereinbarung**

**Management
by
Walk around**

**Mitarbeiterrunden/
-Gespräche**

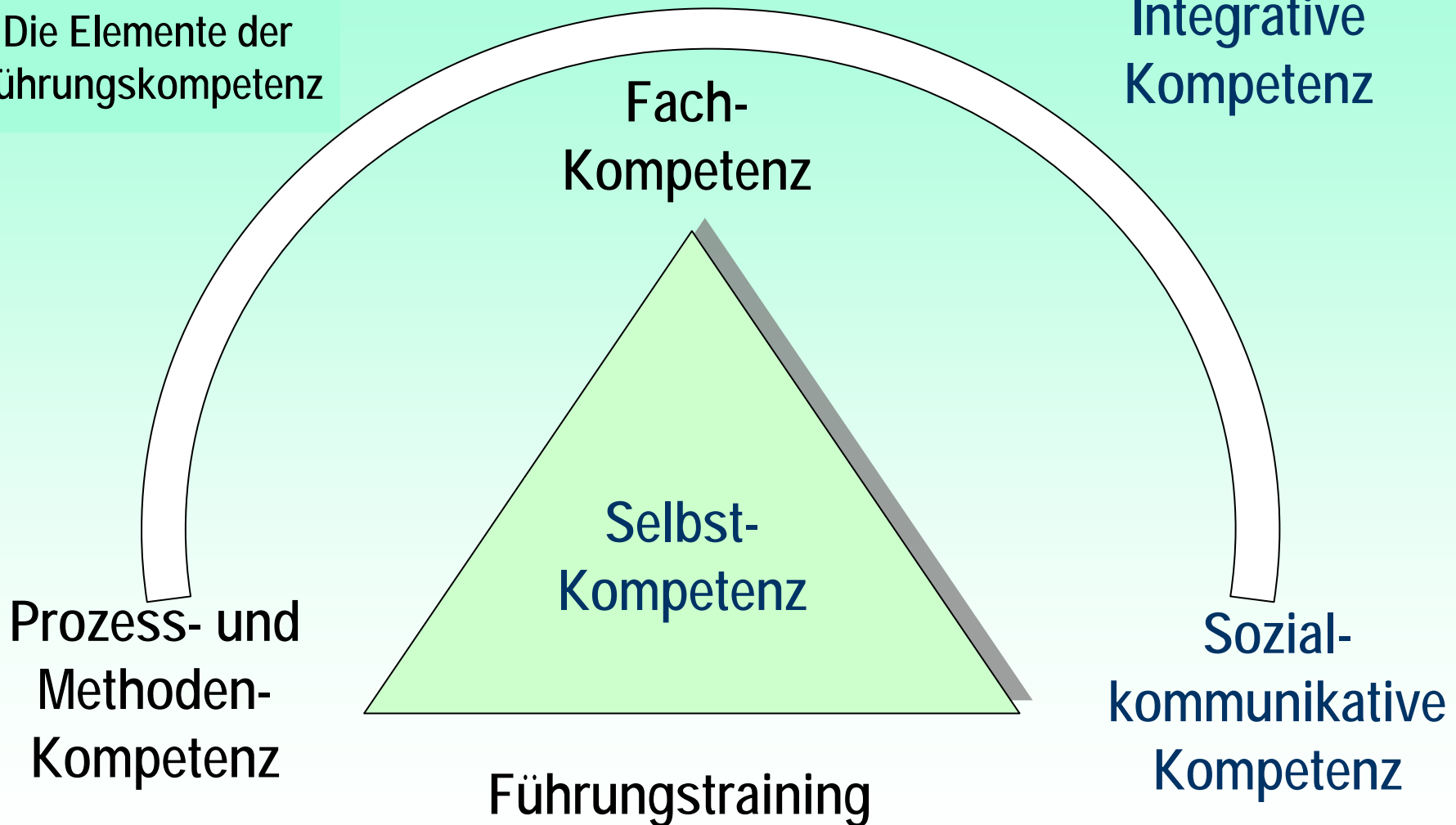
**Führungs-
Feedback
regelmäßig**

Weiterentwicklung und “Pflege” durch Coaching und Leadership-TÜV

Entwickeln von Leadership

Die Elemente der
Führungskompetenz

Integrative
Kompetenz



Vorbildfunktion leben

- **Leben Sie vor, was Sie von Ihren Mitarbeitern erwarten.**
- **Seien Sie so offen und ehrlich wie möglich.**
- **Bemühen Sie sich um Fairness, Gerechtigkeit und Glaubwürdigkeit.**
- **Stellen Sie realistische Anforderungen.**
- **Achten Sie die Würde Ihrer Mitarbeiter.**
- **Seien Sie souverän, echt und wertschätzend.**



- **Controlling/Interne Revision**
- **Code of Conduct**
- **besser gesichertes IT-System**
- **Probleme in Arbeitsbedingungen/Prozessen ernst nehmen und lösen**
- **Arschlöcher outen und ggf. entfernen**
- **Mitarbeiter aktiv einbinden**
- **Mitarbeiter: zutrauen und vertrauen**

Wie verhindern Sie Rache am Chef?

***Wenn du regieren willst,
darfst du die Menschen
nicht vor dir herjagen.
du musst sie dazu bringen,
dir zu folgen.***

Charles de Montesquieu

Wie verhindern Sie Rache am Chef?

***Wer Wind sät, wird Rache ernten.
Wer Vertrauen sät,
wird Engagement ernten.***

***Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
Ihr Bernd Fritz-Kolle***

